



Client | Kliens

Nume | Név: \_\_\_\_\_ Nr. Tel | Tel szám: \_\_\_\_\_ Firma | Vállalat: \_\_\_\_\_

Piese | Alkatrész

Nume produs | Terméknév: \_\_\_\_\_ Cod produs | Cikkszám: \_\_\_\_\_

Data comandă | Rendelés dátuma: \_\_\_\_\_ Cantitate | Darabszám: \_\_\_\_\_

Vehicul | Jármű

Marca | Model: \_\_\_\_\_ Nr. șasiu | Alváz szám: \_\_\_\_\_ Ccm: \_\_\_\_\_

Data instalării | Beszerelés dátuma: \_\_\_\_\_ Kilometraj | Kilométerállás: \_\_\_\_\_

Data demontării | Leszerelés dátuma: \_\_\_\_\_ Kilometraj | Kilométerállás: \_\_\_\_\_

Montare | Szerelés

Nume service | Szervíz neve: \_\_\_\_\_ Datele problemei | A meghibásodás dátuma: \_\_\_\_\_

Stampilă service  
Szervíz pecsét:

Nota clientului | Kliens észrevétel:

Data și semnătura clientului | Dátum és kliens aláírása:

**În cazul unor solicitări suplimentare, vă rugăm să descrieți și să atașați documentele relevante.  
További igények esetén kérjük, írja le és csatolja a vonatkozó dokumentumokat.**

**Descrierea stării piesei la momentul livrării clasei de garanție | Az alkatrész állapotának leírása a garanciális osztály átadása idején:**

Toate produsele comercializate pe norma.identificarepiese.ro vin însoțite de factura, bon fiscal și certificate de garanție. Garanția legală se oferă în conformitate cu prevederile OUG nr.140/2021 și cu OG 21/1992(r2) și completată privind vânzarea produselor și garanțiile asociate, care transpune în dreptul român Directivă 1999/44/EC și nu limitează, ignora sau restricționează direct sau indirect drepturile legale și interesele legitime ale cumpărătorului, așa cum sunt prevăzute de lege.

Produsele comercializate de către S.C. NORMA S.R.L. sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor și listelor editate de către producători. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul asupra oricărui defect constatat în perioada de garanție. Garanția este oferită produselor care prezintă defecte de fabricație. În cazul în care o piesă nu poate fi schimbată sau reparată, atunci se va restitui contravaloarea acesteia. Garanția este valabilă când piesele se montează într-un service autorizat de către Registrul Auto Român(R.A.R). În termenul de garanție, se asigură garanția produselor defecte din cauze neimputabile consumatorului, prin reparare sau înlocuire.

A norma.identificarepiese.ro oldalon értékesített összes termékhez tartozik számla, adóbizonlat és jótállási jegy. A törvényes garanciát a 140/2021. számú GEO és a 21/1992 (r2) kormányrendelet előírásai szerint kínálják, valamint kiegészítik a termékek értékesítéséről és a kapcsolódó garanciákról, amelyek átültetik a román jogba az 1999/44/EK irányelvet és nem korlátozza, figyelmen kívül hagyja vagy korlátozza közvetlenül vagy közvetve a vevő törvényes jogait és jogos érdekeit a törvényben meghatározottak szerint.

Az S.C. NORMA S.R.L. által forgalmazott termékek, a gyártók által közzétett katalógusok és listák szerinti eredeti alkatrészekkel cserélhetők. A fogyasztó köteles tájékoztatni az eladót a jótállási idő alatt észlelt hibákról. A garancia a gyártási hibás termékekre vonatkozik. Ha egy alkatrész nem cserélhető vagy javítható, az értékét visszatérítjük. A garancia akkor érvényes, ha az alkatrészeket a Romániai Autóhivatal (R.A.R) által engedélyezett szervízben szerelik össze. A jótállási idő alatt a fogyasztónak fel nem róható okokból, javítással vagy cserével járó hibás termékek szavatossága biztosított.

partea NORMA | NORMA része

Operator | Kezelő: \_\_\_\_\_ Signătura | Aláírás: \_\_\_\_\_ Data | Dátum: \_\_\_\_\_